

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Новосибирск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Компания Собис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Соболевой Валентины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Определение терминов

Термины, которые используются в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

**Хостинг** — комплекс услуг, связанных с обеспечением работы Вашего проекта — выделение дискового пространства для размещения файлов проекта на компьютере, подключенном к Интернету (Сервере), создание адресов, настройка системы резервного копирования, установка языков программирования, баз данных, настройка доступа к разным частям проекта по паролю.

**DNS** (Domain Name Server - сервер доменных имен) — специальная сетевая распределенная база данных, которая автоматически устанавливает соответствие между цифровыми IP-адресами и легко запоминающимися доменными именами.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется осуществлять необходимые мероприятия по хостингу – размещению и хранению файлов проекта Заказчика в сети Интернет, в течение срока действия Договора.

1.2. Осуществлять необходимые мероприятия по текущим ежегодным регистрациям доменных имен, а также организации для этого доменного имени службы поддержки DNS (делегирование домена на DNS-сервере Исполнителя). Собственником домена является Заказчик.

1.3. Ежемесячный трафик Заказчика не ограничен.

1.3.1. Неограниченный трафик не распространяется на сайты файловых архивов (графических, музыкальных, программных). В этих случаях условия оговариваются отдельно.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить доступ Заказчика к хостинговой площадке Исполнителя в течение 3 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать доступ в сети Интернет к проекту Заказчика круглосуточно 7 дней в неделю за исключением перерывов на проведение профилактических или ремонтных работ, общая продолжительность которых не должна превышать 5% времени в месяц.

2.1.4. Обеспечить объем общей дисковой квоты согласно тарифу.

2.1.5. Обеспечить возможность организации адресов электронной почты в количестве согласно Тарифу на зарегистрированных доменах с объемом хранимой информации в пределах общей дисковой квоты.

2.1.6. Предоставить Заказчику техническую информацию, включающую пароли доступа, необходимую для администрирования проекта.

2.1.7. Предоставлять Заказчику статистику посещений проекта.

2.1.8. Предоставлять представителю Заказчика по телефону, электронной почте информационно-консультационные услуги по текущему состоянию хостинга и служб поддержки DNS Сервера Заказчика.

2.1.9. Оплачивать за свой счет услуги третьих лиц и организаций, если действия этих лиц и организаций связаны с оказанием Исполнителем услуг по Договору, указанных в Разделе 1 Договора, в течение срока действия Договора.

2.1.10. Соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, если она не является общедоступной или общеизвестной, в пределах, допустимых законодательством РФ.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Блокировать доступ к проекту Заказчика в случае, если Заказчиком или третьим лицом посредством предоставленного Исполнителем информационного пространства:

- нарушаются законодательство или права третьих лиц с использованием услуг Исполнителя, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору (в случае угрозы привлечения Исполнителя к ответственности за такие нарушения);
- совершаются любые действия, влекущие за собой сбой в работе системы Исполнителя или третьих лиц;
- размещена или передается любая информация или программное обеспечение, которые содержат в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним, а также серийные номера коммерческого ПО, cracks, warez;
- отправляются электронные сообщения коммерческого и иного характера, не согласованные (не запрошенные) предварительно с их получателем (SPAM).

Настоящим пунктом на Исполнителя не налагается обязанность контролировать содержание проекта Заказчика.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для размещения и хранения файлов проекта.

2.3.2. Своевременно оплатить услуги Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (имени пользователя и пароля), полученной от Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.3.4. Не совершать действий, влекущих за собой негативные последствия для работы системы Исполнителя и третьих лиц.

2.3.5. Не совершать действий, нарушающих законодательство или права третьих лиц, с использованием услуг Исполнителя, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.

2.3.6. Не использовать в коммерческих целях программное обеспечение, предоставленное Исполнителем в соответствии с п. 2.1.3. настоящего Договора.

2.3.7. Не перепродавать услуги Исполнителя третьим лицам.

## **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Изменить уникальное имя и пароль доступа к администрированию проекта путем подачи заявки Исполнителю за 3 (три) календарных дня до момента введения изменений.

2.4.2. Изменить объем общей дисковой квоты под проект путем подачи заявки Исполнителю за 3 календарных дня до момента введения изменений.

## **3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя согласно Тарифам (<http://sibhoster.ru/hosting/tarifs>) НДС не облагается.

3.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг на основании выставленного Исполнителем счета.

3.3. Денежные обязательства по настоящему Договору считаются исполненными с даты списания соответствующих денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.4. В случае, если Заказчик уменьшает объем общей дисковой квоты под проект, Исполнитель не возвращает Заказчику сумму платежа, но продляет срок размещения проекта.

3.5. В случае, если Заказчик увеличивает объем общей дисковой квоты под проект, Заказчик обязан произвести платеж за дополнительный объем в соответствии с ценами Исполнителя в срок не позднее 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем.

3.6. В случае большой нагрузки на Сервер (среднее потребление вычислительных ресурсов Сервера проектом более 5%), стоимость Договора изменяется Исполнителем в одностороннем порядке и фиксируется Дополнительным Соглашением к Договору.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, размещаемой или передаваемой им или третьим лицом с использованием его учетной информации, за исключением информации Исполнителя.

4.3. Заказчик самостоятельно отвечает за ущерб любого рода, причиненный Заказчиком или третьими лицами с использованием его учетной информации в ходе использования услуг Исполнителя.

4.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком, а также за любые задержки и прерывания в работе сервера, с учетом п. 2.1.2. Договора, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, принадлежащем Исполнителю, обеспечивающим работу сервера;
- проблем при передаче данных или при соединении, произошедших по вине Исполнителя, обеспечивающих работу сервера;
- ошибок в программном обеспечении Исполнителя, обеспечивающих работу сервера.

4.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами в случае:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, принадлежащем Заказчику и/или третьим лицам со стороны Исполнителя или Заказчика;
- проблем при передаче данных или при соединении, произошедших по вине Заказчика;
- ошибок в программном обеспечении Заказчика.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Договор вступает в силу **с даты подписания и действует один календарный год**, после чего он автоматически продлевается на следующий год на тех же условиях при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления соответствующего письменного извещения за 30 календарных дней в случае перебоев или другого ненадлежащего функционирования Сервера Заказчика по вине Исполнителя более 5% времени в месяц;

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае, если Заказчик не устранит обстоятельства, указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора, в течение 10 календарных дней с момента получения письменной претензии Исполнителя. В этом случае полученные от Заказчика денежные средства по настоящему Договору не возвращаются.

5.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по основаниям, указанным в п. 5.2. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения уведомления Заказчика об одностороннем расторжении Договора перечислить на расчетный счет Заказчика сумму в рублях, рассчитываемую как разницу между общей стоимостью Договора и произведением стоимости Договора за месяц на количество полных месяцев с даты подписания Договора до даты расторжения.

#### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. В случае если исполнение обязательств по Настоящему Договору становится для какой-либо из Сторон полностью или частично невозможным в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия, военные действия, забастовки, пожары, изменение законодательства, исполнение обязательств по настоящему Соглашению будет отложено до прекращения действия указанных обстоятельств.

6.2. Если действие указанных в п. 6.1. обстоятельств продолжается более 3 (трех) месяцев, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, причем ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации понесенных ею расходов.

6.3. Сторона, для которой по указанным выше причинам исполнение обязательств по настоящему Соглашению становится невозможным, без промедления уведомляет другую Сторону о начале и окончании действия таких обстоятельств. В случае, если Сторона не уведомит другую Сторону, она лишается права ссылаться на действие этих обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

7.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются на основании действующего законодательства РФ.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, Стороны будут разрешать путем переговоров. В случае, если Стороны не достигнут соглашения, то спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

8.2. Стороны не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего фактического и юридического адресов, а также банковских реквизитов.

8.4. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны и состоит из 4 листов.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

### **Заказчик:**

### **Исполнитель:**

ООО «Компания Собис»  
Юр. адрес: 630009, г. Новосибирск, ул.  
Никитина, 20а  
Почт. адрес: 630049, г. Новосибирск, ул.  
Галушцака 4, офис 29  
ОГРН: 1125476161942  
ИНН/КПП: 5405462771/ 540501001  
Тел/факс: (383) 311-07-79  
Р/сч.: 40702810701380000602  
НОВОСИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО "МДМ БАНК",  
К/сч: 30101810850040000775  
БИК: 045004775

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Директор: \_\_\_\_\_ /Соболева В.А. /

М.П.